

Sistema de llamada asistencial Solución para una gestión completa de su centro

¿Qué es HelpNex?

Helpnex es un sistema de llamada asistencial que cubre las necesidades en materia de gestión asistencial, gestión de alarmas, control de accesos y presencia, control de errantes y localización de los centros sociosanitarios (residencias, centros de día, apartamentos tutelados, hospitales, senior resort etc.).

Funcionalidades

- Intercomunicación full dúplex entre las habitaciones y los auxiliares
- Comunicación inalámbrica (DECT) que permite movilidad y rápida respuesta de los auxiliares
- Utilización de tarjetas RFID para control de actividades y registro de tiempos de atención
- Disparo de alarma asistencial desde terminal, pulsador de cama, tirador de baño alámbrico o inalámbrico, unidad de control remoto (pulsera-colgante)
- Codificación de atenciones desde teléfono fijo, dect y software gestión de alarmas; informes de alarmas atendidas y tiempos de respuesta
- Centralización de comunicación e información de las actividades del centro a nivel asistencial, personal, administrativo y contable
- Software de monitorización y autochequeo
- Sistema cableado e inalámbrico (RF)
- Sistema tolerante a fallos, si se produce un fallo en el sistema informático las alarmas que se generen continuarán produciéndose, la información generada se almacenara en los terminales para una descarga posterior.
- Funcionalidades domóticas, entrada relé para control luz rasante, sensor de cama, electroválvula, entrada para detectores (humo, gas...).
- Sensor de temperatura opcional.

Características de la aplicación

- Sistema basado en comunicación FSK permite descargar datos en tiempo real (**Helpnex**)
- Sistema basado en comunicación IP (**Helpnex IP**)
- Basada en la última versión de Microsoft .NET, ejecutable desde cualquier sistema Windows.
- Base de datos sobre Microsoft SQL Server 2005 o superior.
- Instalación y ejecución sencilla (un único clic) a través de una web.
- Interfaz similar a Microsoft Office 2007.
- Actualización automática de nuevas versiones.
- Modular y Configurable
- Gestión de permisos de acceso a diferentes niveles por perfiles de usuario (acceso, modificación, eliminar)
- Sistema automático de notificación de errores, sugerencias y mejoras a IBERNEX.

Beneficios de HelpNex

- **Optimiza el tiempo dedicado a diversas tareas**
- **Ahorra costes de operatividad**
- **Asegura el preciso control sobre cada actividad**
- **Ofrece calidad y seguridad asistencial**
- **Con apariencia estética y moderna**



Sistema modular

Helpnex se define como un sistema modular, basado en la plataforma **NEXPERTA**®, compuesta por módulos que permite desarrollar nuevos módulos que cubren necesidades demandadas por el mercado e integrarlos en la plataforma global.

Módulos del sistema:

- Módulo gestión residencial: gestión de trabajadores, clientes, recursos, plazas y calendarios.
- Módulo actividades y alarmas
- Módulo informes
- Módulo accesos y presencia básico (huella dactilar y tarjetas (fichajes))
- Módulo mantenimiento
- Módulo de localización
- Telefonía

En desarrollo:

- Gestión económica
- Almacén y farmacia
- Dietas y menú
- Gestión documental
- Hojas de registro profesionales
- Workflow
- Módulo web
- Médico y tratamientos

NEXPERTA®

Plataforma software sobre la que se presentan los contenidos de las distintas soluciones y productos.

Características:

- Modular:** compuesto por un módulo básico y ampliable con otros módulos en desarrollo.
- Única:** Todos los productos están siempre integrados y su disponibilidad es inmediata con tan sólo activar una nueva licencia.
- Segura:** permite definir gestión de permisos.
- Sencilla:** acceso a los contenidos vía web.
- Visual:** utiliza la última tecnología de presentación de interfaces visuales, presenta interfaz común y sencillo para todos sus módulos.



Sistema de llamada asistencial Solución para una gestión completa de su centro

Periféricos del sistema



NX0010

Terminal de habitación de superficie con RFID sin radiofrecuencia con software de gestión básico. Requiere fuente de alimentación.



NX0011

Terminal de habitación de empotrar sin radiofrecuencia con software de gestión básico. Requiere fuente de alimentación. Medidas caja estándar empotrada 150x220x60 mm.



NX0060 y NX0070

Módulo de pared para tirador de baño (Cableado) con tirador de baño de 2 m. de longitud.



NX0080 y NX0091

Módulo de pared para pulsador de cama de 1 m. de longitud..



NX0190

Pulsador sin enclavamiento pensado para las zonas comunes del centro.



NX0171

Luz indicador alarma para pasillo. Incluye embellecedor adaptación directa. Requiere alimentación.



Instalación real habitación doble



NX0120

Lector tarjetas RFID para empotrar en caja estándar.



NX0110 y NX0100

Micrófono para empotrar en caja estándar y Altavoz para empotrar en caja estándar de 8 Ω 2W.



NX0130 y NX0143

UCR (Unidad de Control Remoto), permite al residente generar alarmas pulsando tan sólo un botón. Incluye cordón. Cordón doble tela 12mm con apertura de seguridad, azul royal.



NX0140 , NX0141 y NX0142

Tarjeta RFID, funda tarjeta RFID y llavero porta tarjetas (extensible).